

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO michalbogdanowicz.pl

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego pod adresem michalbogdanowicz.pl, zasady zawierania umów na odległość, dostawy, płatności, reklamacji, odstąpienia od umowy oraz zasady dotyczące treści cyfrowych (e-booków).

1. Definicje

- Sprzedawca – Michał Bogdanowicz - Trener Personalny, 1182283670, 528551850, adres: ul. Krasnoludków 50, 05-092 Dziekanów Leśny, email: kontakt@michalbogdanowicz.pl, tel: +48503005792
- Sklep – serwis internetowy dostępny pod adresem michalbogdanowicz.pl.
- Klient – każda osoba składająca zamówienie w Sklepie; Konsument – Klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów prawa.
- Produkt – rzecz ruchoma (np. książka drukowana) albo treść cyfrowa (np. e-book PDF).
- Umowa – umowa sprzedaży lub umowa o dostarczanie treści cyfrowej zawarta na odległość za pośrednictwem Sklepu.

2. Dane Sprzedawcy i kontakt

Sprzedawca Michał Bogdanowicz - Trener Personalny, 1182283670, 528551850, adres: ul. Krasnoludków 50, 05-092 Dziekanów Leśny, email: kontakt@michalbogdanowicz.pl, tel: +48503005792

3. Wymogi techniczne

- Urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką WWW.
- Aktywne konto e-mail.
- Dla e-booków: program do odczytu plików PDF (np. Adobe Reader, Podgląd na macOS).

4. Składanie zamówień i zawieranie umowy

1. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto w złotych polskich i zawierają podatek VAT, o ile jest należny.
2. Zamówienia składa się poprzez wypełnienie formularza zamówienia i potwierdzenie przyciskiem „Kupuję i płacę”.
3. Z chwilą skutecznego opłacenia zamówienia dochodzi do zawarcia umowy na odległość.

4. Do każdego zamówienia wystawiany jest dowód zakupu. Fakturę VAT Sprzedawca wystawia na żądanie Klienta.

5. Płatności

Dostępne metody płatności prezentowane są na stronie Sklepu (np. szybkie płatności, BLIK, karta, przelew). Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A.



Dostępne formy płatności:

Karty płatnicze:

- * Visa
- * Visa Electron
- * Mastercard
- * MasterCard Electronic
- * Maestro"

6. Dostawa i realizacja

- Produkty fizyczne (np. książka) dostarczane są na terytorium Polski kurierem lub do paczkomatu w terminie wskazanym przy produkcji.
- Treści cyfrowe (e-book) dostarczane są niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności – poprzez link do pobrania przesyłany na e-mail Klienta albo dostęp w koncie Klienta. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.
- Sprzedawca informuje o ewentualnych opóźnieniach i przyczynach.

7. Prawo odstąpienia od umowy (konsumenci)

1. Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość **w terminie 14 dni** bez podawania przyczyny – poprzez złożenie oświadczenia. Szczegóły i wzór formularza znajdują się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
2. Wyjątek: w przypadku treści cyfrowych (e-book), jeśli Klient wyraźnie zażądał rozpoczęcia dostarczania przed upływem 14 dni i został poinformowany o utracie prawa do odstąpienia – prawo odstąpienia nie przysługuje po dostarczeniu treści cyfrowej.
3. Bieg terminu na odstąpienie od umowy rozpoczyna się – dla rzeczy – od objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta, a dla treści cyfrowych – od zawarcia umowy.

4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami

8. Reklamacje (niezgodność z umową)

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za niezgodność towaru z umową (dla produktów fizycznych) oraz za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową – przez 2 lata od dostarczenia.
2. W pierwszej kolejności Konsument może żądać doprowadzenia do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę (dla towaru) albo przywrócenie zgodności (dla treści/usług cyfrowych).
3. Jeżeli doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione, Konsument może żądać obniżenia ceny, a w razie istotnej niezgodności – odstąpić od umowy.
4. Reklamację należy złożyć e-mailowo na kontakt@michalbogdanowicz.pl lub pisemnie na adres [adres siedziby]. Zalecane: opis wady, data stwierdzenia, żądanie, dane kontaktowe.

9. Konto i newsletter (opcjonalnie)

Założenie konta/ zapis na newsletter jest dobrowolne. Umowę o prowadzenie konta można rozwiązać w każdym czasie. Zasady przetwarzania danych – w Polityce prywatności.

10. Prawa autorskie i licencja do e-booków

1. Wszystkie treści w Sklepie i e-booki chronione są prawem autorskim. Klient otrzymuje niewyłączną licencję do użytku osobistego – bez prawa dalszej dystrybucji lub udostępniania.
2. Dopuszczalne jest korzystanie na własnych urządzeniach Klienta. Zakaz udostępniania plików osobom trzecim, odsprzedaży, publikacji w Internecie, modyfikacji treści bez zgody Sprzedawcy.

11. Dane osobowe i cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies opisuje Polityka prywatności i Polityka cookies dostępne w Sklepie.

12. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może skorzystać z platformy ODR (Online Dispute Resolution) prowadzonej przez Komisję Europejską.

13. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w Sklepie.

Data wersji: 2025-08-27